



# USO PROFESIONAL

## GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS DE MÚLTIPLES PRODUCTOS

### Alcance

Durante un período de 10 años desde la fecha de compra como se especifica en la factura, Tarkett ofrece la siguiente garantía limitada, sujeta a los términos y condiciones especificadas en este documento, para:

- Todos productos flexibles Tarkett de recubrimiento de pared y pisos comerciales y semicomerciales, diseñados para instalaciones interiores.
- Todos los recubrimientos laminados de piso Tarkett para uso comercial.
- Todos los recubrimientos de piso de madera de 13 a 22mm Tarkett, excluyendo los pisos de marca Tarkett de menos de 13mm para los que la garantía se limita a 5 años.
- Todos los recubrimientos de piso Tarkett destinado al uso de deporte excepto Sportable, Tennis Table Kit, Badminton Kit, y ProtecTiles, y otros kits desmontables como superficies de Volleyball, para los que la garantía se limita a 5 años, (en el apartado "Productos").

Esta garantía limitada se aplica a los productos adquiridos a partir del 1 de enero del 2013.

### Cobertura

Tarkett garantiza los Productos contra:

- Defectos visibles registrados antes de la instalación;
- Defectos de material durante el uso normal y habitual, tal como se define en la documentación técnica de Tarkett y en los estándares apropiados.

### Condiciones de aplicabilidad

La garantía de Tarkett será válida siempre que se cumplan las condiciones acumulativas siguientes:

- El Producto debe usarse de acuerdo al uso recomendado especificado en la documentación técnica de Tarkett.
- El contrapiso es conveniente para la aplicación de cualquiera de los productos mencionados de Tarkett (ver hoja de especificaciones técnicas de Tarkett) y todos los accesorios y cordón de soldadura deben ser aprobados por Tarkett en la documentación técnica de Tarkett. Los adhesivos y la preparación de los contrapisos deben usarse según las recomendaciones y documentación técnica de los fabricantes de dichos productos.
- La instalación del Producto será efectuada con la última tecnología y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.
- Los accesorios como preparación de contrapiso, adhesivos y cordón de soldadura etc., será efectuada con la última tecnología y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.
- Debe establecerse un programa de mantenimiento adecuado inmediatamente después de la instalación y esto debe abarcar una barrera de suciedad adecuada en todos los puntos de entrada donde sea posible la entrada de suciedad desde el exterior o desde áreas muy sucias.
- Los Productos deben ser mantenidos conforme a las instrucciones de limpieza de Tarkett.

### Reclamaciones bajo la Garantía

El cliente debe brindar a Tarkett o al representante aviso por

escrito de cualquier defecto reclamado inmediatamente después de descubrir el defecto y en ningún caso con más de 30 días posteriores a que se descubra el defecto reclamado. La reclamación deberá enviarse a su delegación comercial Tarkett.

La reclamación debe ir acompañada de:

- Una copia de la factura;
- El número de serie de fabricación que se muestra en el reverso y/o en el comprobante de entrega del embalaje;
- Una o más fotografías y una descripción detallada del defecto o falla detectada.

El cliente deberá permitir una inspección del producto por parte de Tarkett. Si es necesario, Tarkett se reserva el derecho de remover desde el sitio una cantidad de Producto para análisis de laboratorio. Tarkett reemplazará cualquier producto defectuoso sin cargo alguno si el Producto resulta estar defectuoso antes de la instalación.

Si la instalación está en curso, se deberá parar el día en que el defecto sea descubierto, de lo contrario la Garantía no aplicará.

Si, después de una inspección, Tarkett determina bajo su discreción que el producto está defectuoso, sujeto a las limitaciones contenidas en esta garantía, Tarkett, bajo su discreción, reemplazará el producto defectuoso cargando con el costo en el salón o área afectada o reembolsará al cliente una cantidad igual a:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Donde:

A = el área de Producto defectuoso (redondeada hasta el próximo entero de m<sup>2</sup>)

B = precio por metro cuadrado pagado por el Producto defectuoso

C = período de garantía (en meses) para el producto defectuoso.

D = el período desde la fecha de la factura del Producto defectuoso hasta la fecha de la notificación del defecto (en meses completos, redondeado hacia abajo).

Si Tarkett no puede realizar el reemplazo con un producto idéntico, se utilizará el producto más parecido al original en aspecto y calidad.

Tarkett también puede reembolsar a discreción, los costos bajo presentación de recibos por parte del cliente.

Bajo ninguna circunstancia la devolución de Tarkett excederá el precio de compra de los Productos defectuosos.

Las reparaciones o sustituciones de Producto realizadas bajo los términos de esta garantía no generarán ninguna extensión de la garantía.

Sin embargo, si la causa del defecto se encuentra fuera del alcance de la garantía, Tarkett se reserva el derecho a cobrar al cliente por el costo de la inspección. Cualquier reparación que se considere necesaria por parte de Tarkett durante una inspección del Producto es responsabilidad del cliente (o sus agentes, contratistas, empleados o invitados) debe llevarse a cabo con el cliente pagando los gastos, conforme a las recomendaciones de Tarkett para la garantía, para continuar durante el período de garantía.

En ningún caso Tarkett será responsable de cualquier defecto en los sistemas de deportes que no sean de la marca de Tarkett.

## Condiciones específicas de aplicabilidad – Productos Deportivos para Interiores

La garantía de Tarkett será válida siempre que se cumplan las condiciones acumulativas siguientes:

- El uso normal y habitual se considera como uso de hasta 3000 horas anuales de uso normal para actividades deportivas establecidas en las condiciones de uso del Producto.
- El producto deberá usarse únicamente para los fines para los cuales fue destinado por Tarkett. Cualquier uso del producto para fines distintos a los establecidos en las condiciones de uso deberá ser consultado con Tarkett para su aprobación.
- Se recomienda que los zapatos usados por los jugadores que usen la superficie sean los adecuados y estén destinados a la práctica del deporte.
- Las gradas y otros accesorios pueden utilizarse si su peso y puntos de contacto son compatibles con el producto (ver instrucciones de mantenimiento). Todas las cargas instaladas temporalmente en el producto deben cumplir con las especificaciones de punto y carga distribuida.

### Exclusiones de la Garantía

Esta garantía no se aplica a lo siguiente:

1. La exacta igualación de color, sombra o moteado.
2. Desgastes, quemaduras, cortes u otros daños causados por uso, mantenimiento e instalación que sean contrarios a las especificaciones, las recomendaciones o instrucciones de Tarkett.
3. Costos de mano de obra para instalación del material original.
4. Venta de mercancías de segunda mano o con descuento, u otros Productos irregulares (no de primera calidad). Las mercancías de segunda mano o con descuento se venden “tal cual”.
5. Los problemas causados por humedad, presión hidrostática, álcali en el contrapiso, o decoloración del producto causada por el uso en el contrapiso de cualquier lápiz, marcador o pintura que de alguna manera migre a través del Producto.
6. Falta en cumplir con los niveles recomendados de higrometría, antes, durante y después de la instalación.
7. Humedad proveniente de mantenimiento incorrecto o cualquier fuga, especialmente para productos de madera.
8. Material instalado con defectos visibles.
9. Instalación de Productos Tarkett con adhesivos diferentes a los recomendados por Tarkett y/o el productor de dichos adhesivos.
10. Instalaciones exteriores. Los Productos Tarkett están diseñados para aplicaciones en interiores exclusivamente.

11. Desvanecimiento y/o decoloración.
12. Daños a los productos provenientes de patines hidráulicos y remolques de plataforma.
13. Desgaste prematuro y deterioro de la exposición a tacones de aguja o cuchilla de patines o muebles no adaptados. También se debe asegurarse que los soportes de muebles y ruedecillas de sillas no dañarán la superficie de los productos.

14. Esta garantía es nula si los daños son como consecuencia de incendio, accidente, incluyendo ataques químicos agresivos, explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelamiento, rayos, descuido, vandalismo o falta de barrera de entrada, como atrapamugre, o daño durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.

15. La garantía excluye todo daño que se ha producido al Producto como resultado de abrasiones de elementos externos: arena, grava, asfalto, materiales de construcción, etc.;

16. Además están excluidas de la Garantía manchas relacionadas con fuentes externas, pinturas, alquitrán, betún, tintes, ruedecillas de goma y piernas de sillas, decoloración o daños causados por la migración de los adhesivos.

### Misceláneo

Esta Garantía limitada expresa constituye la única garantía proporcionada por Tarkett. Tarkett otorga ninguna otra garantía, expresa o implícita, de ningún tipo.

Esta garantía reemplaza a todas las discusiones, negociaciones, entendimientos y acuerdos previos entre Tarkett y el cliente con respecto a la materia objeto del presente.

A ninguno de nuestros minoristas, distribuidores o empleados se le ha sido concedido el derecho de modificar las obligaciones, renunciaciones, exclusiones o limitaciones bajo esta Garantía expresa.

En la medida permitida por la legislación local, Tarkett no será responsable por pérdidas de ganancias, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales u otros bajo esta garantía o por cualquier causa alguna, ya sea que se basen en garantía, negligencia, incumplimiento de contrato, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Esta Garantía le brinda derechos específicos, y usted también puede tener derechos que pueden variar de país a país.

En la medida en que esta Garantía sea incompatible con una ley local, esta Garantía se considerará modificada para que sea consistente con dicha legislación local. Bajo dicha ley local, ciertas renunciaciones y limitaciones de esta Garantía no aplican al cliente. Sin embargo, las disposiciones del resto de esta Garantía permanecerán en pleno vigor y efecto y no se verán afectadas por ello.

### Instalación, Uso y Mantenimiento

Para obtener instrucciones de instalación y mantenimiento póngase en contacto con su representante Tarkett o visite nuestra página web: [www.tarkettlatam.com](http://www.tarkettlatam.com)

## TARKETT AMÉRICA LATINA

- México | América Central: + 55 11 98410 9310 | + 52 55 5107 9524
- Argentina | Chile | Uruguay: + 54 11 47 08 07 72 | + 54 911 44 46 88 82
- Bolivia | Colombia | Ecuador | Panamá | Paraguay | Perú | Trinidad y Tobago | Venezuela: +55 11 98410 9310 | + 55 11 95494 0069



[www.tarkettlatam.com](http://www.tarkettlatam.com)